

### Information om försäkringen enligt försäkringsavtalslagen

Här finner ni en överskådlig sammanställning av innehållet i försäkringen. Den fullständiga beskrivningen av försäkringen finner du i försäkringsvillkoren, där undantag och begränsningar framgår mer i detalj. Det är villkoren som gäller vid skada.

### Vem kan teckna försäkringen?

Du som är:

- medlem i Diabetesförbundet,
- bosatt i Sverige och försäkrad av den svenska allmänna Försäkringskassan,
- 18 år gammal, men ej äldre än 70 år,
- ålders- eller avtalspensionär och,
- fullt arbetsför tillsvidareanställd\* eller egenföretagare\*\* (uppbär ej sjukpenning, eller annan form av sjukersättning).

### Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för den person som ej fyllt 76 år (samt i försäkringsbeviset medförsäkrad person, folkbokförd och boende på samma adress) som mottagit försäkringsbesked om Diabetesförbundets Bokvarförsäkring.

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter försäkringstagarens boendekostnad i maximalt 12 månader vid inkomstbortfall. Försäkringen gäller för följande händelser när du är:

#### tillsvidareanställd

- heltidsjukskrivning pga. olycksfall,
- vård på heltid av hemmaboende barn under 16 år som drabbas av allvarligt och akut tillstånd till följd av sjukdom eller olycksfall,
- ofrivilligt uppkommen heltidsarbetslöshet,
- dödsfall.

#### egenföretagare

- heltidsjukskrivning pga. olycksfall,
- vård på heltid av hemmaboende barn under 16 år som drabbas av allvarligt och akut tillstånd till följd av sjukdom eller olycksfall,
- ofrivilligt uppkommen heltidsarbetslöshet till följd att verksamheten förlagts i konkurs eller likvidation,
- dödsfall.

#### ålders- eller avtalspensionär

- dödsfall
- sammanhängande sjukhusvistelse överstigande 30 dagar om den försäkrade är ensam folkbokförd och boende i bostaden. Detta gäller även då vården inletts på sjukhus och sedan utan uppehåll fortsatt på korttidsboende

### Viktigt

Finns en eller flera medförsäkrade lämnas vid skada ersättning i proportion till antalet försäkrade. Det innebär att försäkringstagaren och den medförsäkrade endast betalar en premie men båda omfattas av skyddet. Om en skada skulle inträffa ersätts den skadedrabbade personens del av boendekostnaderna. Väljer man däremot att teckna var sin försäkring där ni betalar en premie för varje person ersätts den skadedrabbades boendekostnader till det maxbelopp som är angivet i försäkringsbeskedet.

### Viktiga begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte om skadan direkt eller indirekt har samband med:

- omständighet som var känd och/ eller förelåg den dag du tecknade försäkring,
- boendekostnader som uppkommer under karenstiden, annat än vid dödsfall samt sjukskrivning pga. olycksfall,
- skadehändelse som inträffar under kvalificerings- eller återkvalificeringstid,
- medicinska behandlingar och kirurgiska ingrepp som ej är medicinskt motiverade.

### Kvalificerings- och karenstid

Karenstiden, den tid inom vilken försäkringen inte lämnar ersättning från det att en skada inträffar, är 30 dagar.

Kvalificeringstiden, den tid du måste haft försäkringen innan skada inträffar, är 60 dagar från nyteckning samt vid inträffad skada.

Har skadeersättning lämnats under 12 månader i följd är återkvalificeringstiden 360 dagar.

### Hur försäkringen tecknas

Försäkringen är en gruppförsäkring som alla medlemmar i Diabetesförbundet får teckna.

### Premie

Premien för denna försäkring är 199 kr per månad om du väljer att få ersättning med upp till 5 000 kr per månad i fall av skada eller 399 kr per månad om du väljer att få ersättning med upp till 10 000 kr per månad i fall av skada.

Premie skall erläggas även under skadeperiod, kvalificeringstid och återkvalificeringstid.

### Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är en månad och förnyas så länge den inte sägs upp och kraven för att teckna försäkringen uppfylls. För uppsägning av försäkring kontakta Diabetesförbundets försäkringsservice på telefon 08-520 056 70.

### Hur anmäls skada?

Vid skada anmäler du detta till Diabetesförbundets försäkringsservice hos Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB) snarast möjligt, dock senast inom 6 månader. Ersättningstiden startar med en karenstid om 30 dagar. Under denna tid lämnas ingen ersättning. Försäkringen ersätter därefter styrkta faktiska boendekostnader upp till valt försäkringsbelopp.

### Distans- och hemförsäljningslagen

Ångerrätt för denna försäkring är 14 dagar. Meddelande om uppsägning ska sändas skriftligen till FUABs försäkringskundtjänst inom 14 dagar från datum för försäkringens tecknande.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av AmTrust Nordic AB, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

## Om du inte tycker som vi

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren genom att kontakta AmTrust Nordic AB, tfn 08-440 38 20. Den som inte godtar försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få ärendet prövat av:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Prövningen är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08-555 017 00.

Allmän Domstol. Tag kontakt med den närmaste tingsrätten som lämnar information.

För att få en fullständig bild av försäkringen och samtliga begränsningar hänvisas till det fullständiga försäkringsvillkoret som du erhåller från Diabetesförbundets försäkringsservice, se kontaktuppgifter nedan.

Diabetesförbundets försäkringsservice, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 70 eller e-post diabetesförbundet@fuab.com

## Information om försäkringsförmedlaren och administratören samt lag om försäkringsförmedling

### Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket ([www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) / 0771-670 670) som en oberoende försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring. FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, [www.fi.se](http://www.fi.se) eller 08-787 80 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen (2005:405) om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter och allmänna råd FFFS 2005:11 om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund.

## Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 2 501 236 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 5 002 472 euro. Försäkringsgivare är AIG Europe Limited ("AIG"). AIG är registrerat i England och Wales med adress: the AIG Buildig, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Storbritannien. AIG är auktoriserat av Prudential Regulation Authority (PRA number 202628) och står under tillsyn av PRA samt Financial Conduct Authority. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

## Ersättning

För uppdraget som försäkringsförmedlare uppbär FUAB årlig ersättning för försäkringsförmedling, kundtjänst, löpande administration, premieaviseringar och skadereglering från den/de försäkringsgivare med vilken/vilka kunden ingår försäkringsavtal, beräknad utifrån den premie kunden betalar. Ingen annan ersättning kommer att uppbäras av FUAB än överenskommen ersättning enligt föregående mening. Den genomsnittliga provisionsnivån är ca 25% av årspremien, beroende på vald försäkringsomfattning och försäkringsbelopp. Om återbetalning av premie sker kommer ersättningen till FUAB att reduceras.

## Behandling av personuppgifter

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till de fullständiga försäkringsvillkoren som kan beställas av Diabetesförbundets försäkringsservice.

## Om du inte är nöjd

Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt.

Ta därför först kontakt med den som handlagt ärendet eller handläggarens närmaste chef. Försäkringsärendet kan också prövas i domstol - i första hand i tingsrätt. Prövning av beslut begärs hos den skadereglerare som har handlagt ärendet. Den som är missnöjd med beslut i frågor som rör försäkringen kan:

- Begära prövning av beslutet. Begäran sänds till den handläggare som beslutat i ärendet.
- Väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Klagomålsansvarig på Försäkringsutveckling Sverige AB, Box 38044, 100 64 Stockholm, e-post: [klagomalsansvarig@fuab.com](mailto:klagomalsansvarig@fuab.com).

Eventuella tvister med förmedlaren kan prövas i allmän domstol.

## Om du har frågor

För fullständiga villkor, frågor vid skada, skadeanmälan och övriga frågor är du välkommen att kontakta:

Diabetesförbundets försäkringsservice, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 70 eller e-post [diabetesförbundet@fuab.com](mailto:diabetesförbundet@fuab.com)

## Läs mer i villkoren

Försäkringsbeskedet och denna allmänna information är ingen fullständig beskrivning av försäkringens förmåner och begränsningar. Mer information finns i de fullständiga försäkringsvillkoren som kan beställas av Diabetesförbundets försäkringsservice, se kontaktuppgifter ovan. I villkoren beskrivs också när försäkringen inte gäller.

\*Tillsvidareanställd definieras som anställd mot betalning på organisation/bolag till minst 16 tim/vecka.

\*\*Egenföretagare definieras som person som driver verksamhet som enskild firma, AB, HB eller kommanditbolag i Sverige. All arbetstid, dock minimum motsvarande 30 tim/vecka för anställda, skall ske i verksamheten.