

Inledning

Försäkringsutveckling Sverige AB bedriver sin verksamhet enligt god försäkringsdistributionssed och med tillbörlig omsorg ta till vara gruppens intressen och handlar hederligt, rättvist och professionellt. Försäkringsutveckling Sverige AB anpassar sin rådgivning efter gruppens önskemål och behov samt rekommenderar lösningar som är lämpliga för gruppen.

Denna Gruppörsäkring är framtagen och anpassad baserad på målgruppens generella behov för den aktuella försäkringsprodukten. FUAB lämnar för denna Gruppörsäkring inte rådgivning grundad på opartisk analys. I stället utvärderar FUAB löpande marknaden för att kunna erbjuda de mest konkurrenskraftiga gruppörsäkringarna.

För- och efterköpsinformationen ger endast en översiktlig beskrivning av försäkringarnas utformning och omfattning. Vilka moment just din försäkring innehåller ser du i ditt försäkringsbesked. Fullständiga bestämmelser finns i avtalet om gruppörsäkring och i "Villkor för Gruppörsäkring" som du kan beställa från Försäkringsutveckling Sverige AB. Det är villkoren och Försäkringsavtalet som ligger till grund för skaderegleringen. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag.

"Du" i texten nedan kan stå för både gruppmedlem och eventuell medförsäkrad. När något gäller enbart den ena personen framgår detta. Avvikelse från beskrivningen nedan kan förekomma.

Fullständiga villkor kan beställas från Diabetesförbundets Försäkringsservice på 08-520 056 70 (måndag- fredag 09.00-16:30), alternativt diabetesforbundet@fuab.com.

Vad täcker försäkringen?

Denna frivilliga gruppörsäkring har utformats i syfte att komplettera det statliga tandvårdsstödet (STS) genom att ge ersättning för tandvårdskostnader avseende följande åtgärds-kategorier: årlig kontroll, årlig rengöring, diagnostik/röntgen, behandling av sjukdom, fyllningar, tanduttagning och mindre kirurgiska ingrepp, akut tandvård samt akut tandvård utomlands.

Du ersätts för det belopp som en tandläkare debiterar dig för behandlingar som omfattas av denna försäkring. För exakt information om vilka behandlingar som ingår hänvisas till de fullständiga försäkringsvillkoren.

Ersättning för varje åtgärds-kategori utbetalas upp till ett årligen fastställt maxbelopp. En översikt av tillämpliga begränsningar och maxbelopp per för varje åtgärds-kategori framgår av ersättningstabellen nedan.

Din tandvårdsförsäkring gäller hos alla tandläkare i Sverige, 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Du är även skyddad utanför Sverige, om du skulle behöva akut tandvård. Slutliga tandvårdsåtgärder, såsom exempelvis fyllningar, kronor, rotbehandlingar eller andra långtidsbehandlingar ersätts inte som akut tandvård.

Punkter 1	Åtgärds-kategori	Åtgärds-koder 2	Maximalt ersättnings-belopp per försäkringsår	Begränsningar
4.1	Årlig kontroll	101, 103, 107, 108, 111, 113, 114, 115, 116	850 kr	
4.2	Årlig rengöring	201, 204, 205, 206, 207, 208, 209	600 kr	
4.3	Diagnostik/Röntgen	121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 131, 132, 133, 134, 161, 162, 163, 164	600 kr	
4.4	Behandling av sjukdom	301, 302, 303, 304, 311, 312, 313, 314, 321, 322, 341, 342, 343, 362	1 100 kr	
4.5	Fyllningar	701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708	2 000 kr	
4.6	Uttagningar och mindre kirurgiska åtgärder	401, 402, 403, 404, 405, 406, 407	2 750 kr	
4.7	Akut tandvård	103, 107, 113, 520, 521	5 000 kr	500 kr per akut tandvårds-åtgärd
4.8	Behandling vid akut tandvård utomlands		2 000 kr	1 000 kr per akut tandvårds-åtgärd

1) Se dessa punkter i försäkringsvillkoren

2) Dessa åtgärds-koder definieras av TLV, se mer på www.tlv.se/tandvard

Exempel på hur din tandvårdsförsäkring fungerar

Om du besöker din tandläkare för första gången i år för en årlig kontroll som inkluderar rengöring och röntgen, skulle du betala ca 1 225 kronor. Med ditt årliga bidrag från staten på 300 kronor blir den slutgiltiga kostnaden något lägre, 925 kronor. Försäkringen skulle i fallet ovan ersätta dig med hela beloppet, dvs. 100 % av kostnaderna som visas i tabellen nedan:

Åtgärds-kod	Behand-ling	Tand-läkarens pris *	Statligt stöd	Slutgiltig kostnad för patienten	Ersättning* från Försä-kringen**
101	Bas-under-sökning	780 kr	- 300 kr	480 kr	480 kr
205	Fluorbe-handling	175 kr		175 kr	175 kr
127	Röntgen	270 kr		270 kr	270 kr
		1 225 kr	- 300 kr	0 kr	925 kr

* Exempelpriser taget från slumpvis utvalda tandläkare i Stockholmsområdet

** Se Ersättningsstabellen för maximalt ersättningsbelopp per år och åtgärdskategori

Vem kan teckna denna försäkring?

Denna försäkring är framtagen för Diabetesförbundets medlemmar ("gruppmedlem"). Du som blir medlem eller förnyar ditt medlemskap i Diabetesförbundet den 1 april 2020 eller senare kommer automatiskt att anslutas till försäkringen om du inte tackar nej till erbjudandet inom två (2) månader räknat från den dagen du ingick eller förnyade ditt medlemskap (reservationstid). Den dag du ingått eller förnyat ditt medlemskap är försäkringens startdag. Genom att inte tacka nej till erbjudandet bekräftar du att du på startdagen samt vid reservationstidens utgång, uppfyller kraven för att kunna teckna försäkringen.

För att kunna försäkra sig ska man;

- ha fyllt 23 men inte 70 år;
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige;
- omfattas av svensk socialförsäkring; och
- uppfylla kraven för att erhålla Statligt Tandvårdsstöd.

Observera att om försäkringen avslutas måste det gå minst 3 år från uppsägningdagen innan försäkringen kan tecknas på nytt.

Viktiga undantag

Försäkringen täcker inte behandling som påbörjat innan du köpte försäkringen.

Försäkringen ger inte heller något försäkringsskydd för bl. a:

- Behandling och material som är experimentella, oprövade eller som inte uppfyller kravet på god tandvårdsstandard.
- Behandling av tandskada eller tandsjukdom som orsakats av att du begått brott eller till följd av drog- eller alkoholpåverkan eller -missbruk.
- Behandling som är rent kosmetisk.
- Behandling som inte anses nödvändig för att upprätthålla en god munhälsa.
- Behandling som sker utanför Sverige, med undantag för akut tandvård som äger rum utomlands.
- Behandling för att ersätta en brygga, krona eller protes som, inom fem år från den ursprungliga monteringen, är eller kan göras användbar enligt god tandvårdsstandard.

Mer information om undantag i försäkringen finns i de fullständiga försäkringsvillkoren.

Under vilken tid är försäkringen giltig?

Försäkringen gäller i 12 månader från startdagen, vilket är den angivna dagen i försäkringsbrevet när försäkringen träder i kraft. Om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, förnyas försäkringen automatiskt med ett (1) år i taget.

Kan jag säga upp försäkringen?

Du kan när som helst säga upp försäkringen. I händelse av att försäkringen sägs upp i förtid återbetalas oförbrukad premie.

Hur mycket kostar försäkringen?

Premien som du ska betala samt premieperioden för denna försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Eftersom du är medlem i Diabetesförbundet betalar du ingen månadspremie för försäkringen under de två (2) första premiemånaderna av försäkringens giltighet. Nedan finner du priset per produkt och åldersgrupp. Observera att de premier som anges i tabellen gäller vid försäkringens startdatum. Din premie kommer sedan att ändras med stigande ålder enligt tabellen:

Premie	
23 - 34 år	237 kr per månad / 2 844 kr per år
35 - 49 år	331 kr per månad / 3 972 kr per år
50 - 75 år	475 kr per månad / 5 700 kr per år

Ångerrätt

Är köpet av försäkringen gjort via telefon eller online gäller Distansavtalslagen (2005:59). Distansavtalslagen ger dig ångerrätt i 30 dagar från det att du köpt din försäkring. Vänd dig till FUABs kundservice på telefon 08-52 00 56 eller e-post info@fuab.com om du vill ångra ditt köp av försäkring.

Skadereglerare

All skadereglering sköts av Crawford & Company AB, som sköter handläggningen av ditt ärende på uppdrag av försäkringsgivaren.

Crawford & Company AB
Box 6044,
171 06 Solna,
Telefon: 010-410 70 00,
E-post: tandvard@crawco.se.

Personuppgiftshantering

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.amtrustnordic.se.

För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Försäkringsutveckling ABs integritetspolicy som finns att ladda ner på fuab.com samt de fullständiga försäkringsvillkoren som på begäran kan beställas från kundservice.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av:
Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Box 24215,
104 51 Stockholm,
Telefon: 0200-22 5800.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är:
AmTrust International Underwriters DAC.,
(org. nr. 169384),
6-8 College Green, Dublin 2, Irland,
som står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent:

AmTrust Nordic AB
(org. nr. 556671-5677),
Hamngatan 11,
111 47 Stockholm,
Telefon: 08-440 38 00.

Om vi inte kommer överens

Om du tycker att ditt skadeärende har handlagts fel av Crawford & Company eller du vill begära omprövning av beslut i ditt skadeärende kan du ringa eller skriva till Crawford & Company.

Kontaktuppgift till Crawford & Company är:
Crawford & Company AB,
Box 6044,
171 06 Solna,
Telefon: 010-410 70 00,
E-post: tandvard@crawco.se,

Uppge alltid namn, adress och försäkringsnummer.

Det finns även möjlighet att få eventuellt tvist prövad av:
Allmänna reklamationsnämnden (ARN),
Box 174,
101 23 Stockholm,
Telefon: 08-508 860 00,
E-post: arn@arn.se

för att få ditt ärende prövat, eller vända dig till:
Personförsäkringsnämnden,
Box 24067,
104 50 Stockholm,
Telefon: 08-522 787 20,

eller väcka talan vid allmän domstol.

Om du har ett annat klagomål (exempelvis klagomål kring försäljning, premien eller försäkringens omfattning) kan du kontakta AmTrust Nordic AB via e-post till klagomal@amtrustgroup.com.

Uppge alltid namn, adress och försäkringsnummer.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB (nedan FUAB), org.nr. 559058-8850, Box 38044, 100 64 Stockholm, telefon 08-520 056 00. FUAB är registrerat hos bolagsverket (www.bolagsverket.se / 0771-670 670) som en försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring. FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen ("FI") vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller 08-408 980 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas förmedlingsbehörighet. FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen Lag om försäkringsdistribution (SFS 2018:1219) FI:s föreskrifter och allmänna råd om försäkringsförmedling. Lagen om försäkringsförmedling och FI:s föreskrifter kompletterar varandra och syftar bl.a. till att skydda Dig som kund. FUABs anställda erhåller, i förhållande till ett enskilt gruppavtal, enbart fast månadslön alt. timlön, för enskild såld försäkring till gruppledmedlem kan engångsersättning förekomma.

Ansvarsförsäkring

FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. Om du drabbats av skada eller ekonomisk förlust som du anser att förmedlarens agerande har vållat, kan du framställa krav mot FUAB eller rikta krav direkt mot den försäkringsgivare som nämns nedan. Du måste underrätta FUAB om ditt skadeståndskrav inom skälig tid, senast inom ett år från det att du märkt eller bort märka att skada uppkommit. Om underrättelse inte sker inom denna tid, förfaller rätten till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från förmedlingstillfället. Ansvarsförsäkringen uppfyller de krav på omfattning som ställs enligt lag och FI:s föreskrifter. Den högsta ersättning som kan betalas ut från ansvarsförsäkringen för en skada är för närvarande 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 501 236 euro. Försäkringsgivare är HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring, telefon 08- 664 51 00. Försäkringsgivaren ställer på begäran ut försäkringscertifikat.

Ersättning

Som en del av din premie betalar du ersättning till FUAB för försäkringsförmedling och därtill hörande tjänster samt i förekommande fall reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningens storlek baseras på antal förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadeutfallet. Initialt är riskpremien för 23-34 år 190 kr/månad, 35-49 år 265 kr/månad, 50-74 år 380 kr/månad.