

Till
Handikappförbundens samarbetsorgan
Tommy Fröberg

**Synpunkter på betänkande Patientsäkerhet – Vad har gjorts? Vad behöver göras?
SOU 2008:117**

Svenska Diabetesförbundet har beretts tillfälle att lämna synpunkter på betänkandet Patientsäkerhet.

Personer med diabetes har en livslång relation till sjukvården, på olika nivåer och inom flera specialiteter vilket medför många kontakter med sjukvården.

Utredningen har fokus på ett mer tydligt ansvar för vårdgivarna att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete vilket är bra men det måste vara tydligt att det ska ske på två fronter dels att inom verksamheten bygga upp rutiner för att undvika vårdskador dels att det i den högsta ledningsfunktionen finns ett preventivt system för patientsäkerhetsarbete, vilket i utredningen understryks som en proaktiv insats.

I punkt 4.5 nämns vården som en högriskbransch vilket är viktigt att ta fasta på och därmed inrätta rutiner för att så långt som möjligt säkra undvikbara skador. Här nämns också avvikelserapportering som en källa för lärande av vilka risker som finns och vi vill understryka vikten av att avvikelserapportering måste bli en rutinmässig åtgärd när något avvikande inträffar och att ledningen har rutiner för hur dessa ska hanteras. Det är viktigt att få bort den negativa känslan som ofta finns hos vårdpersonalen när det gäller att rapportera "felaktigheter" som förekommit, att anmäla måste ses som något positivt ur patientsynpunkt och att man bidrar till att förebygga patientskador. Genom att varje vårdenhet har skyldighet att kontinuerligt ha möten kring anmälan om negativa vårdhändelser (som skyddsronder) ges dessa rapporter en status som en viktig rutin i patientsäkerhetsarbetet.

Under punkt 5.1 beskrivs patientsäkerhetsrörelsen i Sverige och frågan vi ställer oss är i vilken omfattning patientorganisationernas erfarenheter tillmäts betydelse och tas tillvara? Vi borde vara en av de mest tillförlitliga värdemätarna av patientsäkerhet vilket bör uppmärksammas i en ny lag om patientsäkerhet.

Under punkt 24.1 diskuteras förslaget om ett Nationellt patientsäkerhetscentrum med uppdrag att vara en resurs för hela vårdssystemet. Svenska Diabetesförbundet stödjer förslaget om tillsättande av en organisationsutredning och vill understryka vikten av att patientorganisationerna ska ingå som en betydelsefull del.

Punkt 21.2. Vi ser det som positivt att vi som patienter får ett enklare förfarande vid en anmälan om vårdskada, att vi endast behöver anmäla hur vi uppfattat skadan utan att behöva namnge personer samt att vi får insyn i utredningsarbetet.

Punkt 22.2 Där har man i författningskommentarerna 3 kap. 4§ betonat vikten av att patienter ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet samt i §8 angivit skyldigheten att ge information till patienten när en vårdskada inträffat. Här bör uppmärksammas att i bägge fallen kan en del patienter behöva en stödperson för att få hjälp när det gäller att anmäla en vårdskada vilket ska beaktas genom att tillfråga patienten om detta. När patienten vill ha den hjälpen ska det åligga kliniken att kunna hänvisa till en stödperson.

Punkt 25 Patientnämnderna

Det föreligger i dag en stor diskrepans mellan möjligheter för patientnämnderna att bedriva den verksamhet som eftersträvas. Om ”lika vård på lika villkor” ska uppfyllas måste också patientnämnderna i landet arbeta utifrån samma villkor. Att ha en patientnämnd bestående av en person faller på sin orimlighet, det är ur patientsynpunkt oacceptabelt att en patientnämnd sköts som en bisyssla. Det som anges på sidan 389 om patientnämndernas kansliresurser ger en förklaring till varför vi på Svenska Diabetesförbundet ibland får samtal från patienter som upplever det stöd de får av sin patientnämnd på mycket olika sätt och att man inte tycker att man får den hjälp man behöver.

Det vi tar åt oss i utredningen under den här punkten är att vi kan vara bättre på att uppmärksamma våra medlemmar om patientnämndernas stöd och ska lägga in en hänvisning på vår hemsida.

Punkt 27.6.2 Registerkontroll vid anställning

Ur patientsynpunkt upplever vi det som ett bra förslag att man inför en registerkontroll vid anställning av personer inom sjukvården.

Sundbyberg som ovan

Margareta Nilsson
Ordförande

Åsa Jönsson
Utredare/hälso- och sjukvårdsfrågor

Box 1107
SE-172 22 Sundbyberg
Besöksadress:
Prästgårdsgatan 1, plan 6

Telefon 08-564 821 00
Fax 08-564 821 39
E-post: info@diabetes.se
www.diabetes.se

Förbundet
Pg: 481 31 35-3
Bg: 332-4373
Orgnr: 802007-6512

Forskningsfonden
Pg: 90 09 01-0
Orgnr: 802007-6520